

SUPPORT INFORMATION

Rufnummernübersicht – LIFEBOOK A357– i5 Ihr Service Desk Deutschland

Datum: 21.10.2018

Bitte halten Sie bei Ihrem Anruf folgende Informationen bereit (soweit zutreffend):

- Ident-/Seriennummer des Systems
- Installiertes Betriebssystem
- Angezeigte Fehlermeldung / Fehlerbeschreibung
- Durchgeführte Änderungen am System vor Auftreten der Störung

Deutschland (Service Desk Sprache: Deutsch, English)

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
ESPRIMO, LIFEBOOK, CELSIUS, CELSIUS Mobile, STYLISTIC, FUTRO, AMILO, ESPRIMO Mobile, SCENIC, SCENICO, SCOVERY, ACTIVY, SCALEO, AMILO Desktop	089 3564 80 401	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	
Allgemeine Rufnummer Technischer Support	089 3564 80 400	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	
Call-Administration – Nachfragen zu Service-Einsätzen	089 3564 80 402 Fax:089 3564 80 412	Monday–Friday from 08:00–18:00	
Beschwerdemanagement – servicerelevante Beschwerden, Kulanzanfragen	089 3564 80 404 Fax:089 3564 80 414	Monday–Friday from 08:00–17:00	

Die Preise aus dem Mobilfunknetz können davon abweichen

Gebühren pro Minute in EUR aus dem deutschen Festnetz. Preise für Mobilfunk können abweichen.

Alle von Fujitsu verkauften Garantie- und Servicepakete beschränken sich auf die geschäftsüblichen Öffnungszeiten. Darüber hinausgehende Sondervereinbarungen sind mit dem verantwortlichen Vertragshalter zu regeln (z.B. 7 Tage / 24 Std.).

– besetzt an 365 Tagen im Jahr

– nicht besetzt an bundesweiten gesetzlichen Feiertagen

– nicht besetzt an regionalen und bundesweiten gesetzlichen Feiertag

Letzte Änderung: 1/29/2018

CONTACT

Fujitsu Technology Solutions GmbH
Mies-van-der-Rohe-Strasse 8
80807 Muenchen
Germany
Website: <http://www.fujitsu.com/fts/>

All rights reserved, including intellectual property rights. Changes to technical data reserved. Delivery subject to availability. Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded.

Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.

For further information see <http://www.fujitsu.com/fts/resources/navigation/terms-of-use.html>

Copyright © Fujitsu Technology Solutions 2018

