

# SUPPORT INFORMATION

## Rufnummernübersicht Ihr Service Desk Deutschland

Datum: 15.02.2019

Bitte halten Sie bei Ihrem Anruf folgende Informationen bereit (soweit zutreffend):

- Ident-/Seriennummer des Systems
- Installiertes Betriebssystem
- Angezeigte Fehlermeldung / Fehlerbeschreibung
- Durchgeführte Änderungen am System vor Auftreten der Störung

### Deutschland (Service Desk Sprache: Deutsch, English)

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
Call-Administration – Nachfragen zu Service-Einsätzen	089 3564 80 402 Fax:089 3564 80 412	Monday–Friday from 08:00–18:00	
Beschwerdemanagement – servicerelevante Beschwerden, Kulanzanfragen	089 3564 80 404 Fax:089 3564 80 414	Monday–Friday from 08:00–17:00	
Allgemeine Rufnummer Technischer Support	089 3564 80 400	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	

### Client Computing / Devices

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
ESPRIMO, LIFEBOOK, CELSIUS, CELSIUS Mobile, STYLISTIC, FUTRO, AMILO, ESPRIMO Mobile, SCENIC, SCENICO, SCOVERY, ACTIVY, SCALEO, AMILO Desktop	089 3564 80 401	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	

### Displays

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
Monitore CRT / TFT Displays/ LCD-TV MYRICA	089 3564 80 401	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	

### Enterprise Products

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
PRIMERGY/Storage/PRIMEPOWER/SPARC Enterprise / BS2000 / Software – Vertragliche Vereinbarungen mit einem Servicelevel 24x7 (falls nicht anders vereinbart) * Anrufrufen können je nach Telefonanbieter variieren und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Für weitere Details kontaktieren Sie bitte Ihren Telefonanbieter.	089 3564 80 000 Fax:089 3564 80 220 *	Monday–Sunday from 00:00–24:00	
VM-Ware, Eternus Snapshot Manager, FalconStor	089 3564 80083 Fax:089 89 3564 80 220	Monday–Sunday from 00:00–24:00	
PRIMEPOWER Highend (ab PP850), STORAGE Highend * Anrufrufen können je nach Telefonanbieter variieren und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Für weitere Details kontaktieren Sie bitte Ihren Telefonanbieter.	089 3564 80 000 Fax:089 3564 80 220 *	Monday–Sunday from 00:00–24:00	
PRIMERGY, Storage, PRIMEPOWER, SPARC Enterprise	089 3564 80 406	Monday–Friday from 08:00–18:00 Saturday closed	

### Peripherals

Beschreibung	Telefon	Öffnungszeiten	Kosten
Home Peripherals, Storagebird, Connect2Air; OEM Mainboards	089 3564 80 401	Monday–Friday from 08:00–18:00 Sat/Sun/Holiday closed	

Die Preise aus dem Mobilfunknetz können davon abweichen

Gebühren pro Minute in EUR aus dem deutschen Festnetz. Preise für Mobilfunk können abweichen.

Alle von Fujitsu verkauften Garantie- und Servicepakete beschränken sich auf die geschäftsüblichen Öffnungszeiten. Darüber hinausgehende Sondervereinbarungen sind mit dem verantwortlichen Vertragshalter zu regeln (z.B. 7 Tage / 24 Std.).

– besetzt an 365 Tagen im Jahr

– nicht besetzt an bundesweiten gesetzlichen Feiertagen

Letzte Änderung: 1/2/2019

---

**CONTACT**

Fujitsu Technology Solutions GmbH  
Mies-van-der-Rohe-Strasse 8  
80807 Muenchen  
Germany  
Website: <http://www.fujitsu.com/fts/>

All rights reserved, including intellectual property rights. Changes to technical data reserved. Delivery subject to availability.  
Any liability that the data and illustrations are complete, actual or correct is excluded.  
Designations may be trademarks and/or copyrights of the respective manufacturer, the use of which by third parties for their own purposes may infringe the rights of such owner.  
For further information see <http://www.fujitsu.com/fts/resources/navigation/terms-of-use.html>  
Copyright © Fujitsu Technology Solutions 2019

---